



Adapter sa posture professionnelle, sa communication et ses pratiques d'accompagnement dans une démarche éthique, inclusive et respectueuse.

## Pourquoi cette formation aujourd'hui ?

Les professionnels des secteurs sanitaire, social, médico-social, éducatif et administratif sont de plus en plus confrontés à l'accueil et à l'accompagnement de personnes transgenres dans leurs pratiques quotidiennes. Pourtant, beaucoup expriment encore un manque de repères, une peur de maladresse ou une méconnaissance des besoins spécifiques liés aux parcours de transition.

Dans les établissements de santé, les ESSMS, les collectivités, les écoles, les entreprises ou encore les services sociaux, les enjeux liés au respect de l'identité de genre, à la qualité de l'accueil et à la prévention des discriminations deviennent aujourd'hui des questions professionnelles à part entière.

Cette évolution s'inscrit également dans les orientations nationales relatives :

- à la bientraitance,
- au respect de la dignité,
- à la lutte contre les discriminations,
- à l'accès aux soins et aux droits,
- ainsi qu'à l'amélioration de la qualité de l'accompagnement des personnes vulnérables.

La Haute Autorité de Santé rappelle notamment, dans ses travaux sur la bientraitance, les droits des usagers et la qualité de l'accompagnement, l'importance :

- du respect de l'identité et du parcours de vie de la personne,
- de l'adaptation des pratiques professionnelles,
- de la personnalisation de l'accompagnement,
- et de la prévention des discriminations dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Par ailleurs, plusieurs structures hospitalières développent désormais des parcours spécialisés afin de mieux coordonner l'accompagnement des personnes transgenres et former les professionnels aux bonnes pratiques. C'est notamment le cas du CHU de Besançon, qui a

récemment mis en place un parcours dédié afin de répondre aux besoins croissants des usagers et des équipes.

Cette formation a donc pour objectif d'apporter aux professionnels :

- des connaissances concrètes,
- des repères éthiques et relationnels,
- des outils de communication adaptés,
- ainsi qu'une posture professionnelle sécurisante et respectueuse.

Elle s'inscrit dans une démarche de qualité de l'accueil, de prévention des risques de discrimination et d'amélioration des pratiques professionnelles.

## **Objectifs de la formation**

À l'issue de la journée, les participants seront capables de :

- Comprendre les notions liées à la transidentité et aux parcours de transition
- Identifier les besoins spécifiques des personnes transgenres dans les secteurs sanitaire, social, éducatif et administratif
- Adapter leur posture professionnelle et leur communication
- Prévenir les maladroites, discriminations et situations d'exclusion
- Accueillir une personne transgenre dans une démarche respectueuse et sécurisante
- Mieux travailler en réseau autour de l'accompagnement des personnes transgenres

## **Public concerné**

- Professionnels de santé
- Aides-soignants
- Infirmiers
- Cadres de santé
- Travailleurs sociaux
- Assistantes sociales
- Éducateurs spécialisés
- Moniteurs éducateurs
- AES
- Psychologues
- Personnel administratif
- RH
- Agents d'accueil
- Élus
- Responsables d'établissements
- Professionnels de l'éducation
- Associations

# Prérequis

Aucun prérequis.

# Durée / date / Lieu

1 journée — 7 heures  
9h00 – 17h00

Date à définir à la commande

Groupe de 12 personnes maximum

En intra

# Tarifs

1700 euros Net de taxe (frais déplacement inclus)

# Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Études de cas
- Analyse de situations professionnelles
- Travail sur les représentations
- Mises en situation
- Échanges de pratiques
- Supports vidéo et témoignages
- Quiz interactifs

# Déroulé pédagogique détaillé

**9h00 – 9h30**

# Module 1 — Représentations, perceptions et réalités

## Objectifs

- Identifier les représentations autour de la transidentité
- Comprendre les mécanismes de stéréotypes et de discrimination

## Contenu

- Ice breaker
- Recueil des représentations du groupe
- Différence entre sexe, genre, identité de genre, orientation sexuelle
- Déconstruction des idées reçues

## Activité

- Nuage de mots
- Quiz “Vrai/Faux”

**MODULE 1**

## Représentations, perceptions et réalités

9h00 – 9h30

IDENTITÉ PRÉJUGÉS  
RESPECT  
GENRE  
INCLUSION  
STÉRÉOTYPES  
TOLÉRANCE  
TOLÉRANCE  
ÉGALITÉ

Nuage de mots

Quiz Vrai / Faux

**9h30 – 10h45**

## **Module 2 — Comprendre les parcours transgenres**

### **Objectifs**

- Comprendre ce qu'est un parcours de transition
- Identifier les dimensions sociales, administratives, psychologiques et médicales

### **Contenu**

- Parcours sociaux
- Parcours administratifs
- Parcours médicaux
- Dysphorie de genre
- Vulnérabilités psychiques et sociales
- Impact des discriminations
- Isolement et peur du jugement

### **Appui possible sur l'actualité**

Le développement récent de parcours hospitaliers dédiés montre l'importance croissante de l'accompagnement coordonné et de la sensibilisation des professionnels.

### **Activité**

- Étude de cas
- Témoignages vidéo ou écrits

**10h45 – 11h00** Pause



**11h00 – 12h30**

## **Module 3 — La bonne posture professionnelle**

### **Objectifs**

- Savoir accueillir sans juger
- Adapter sa communication
- Sécuriser la relation

### **Contenu**

- Le prénom d'usage
- Les pronoms
- Comment poser les questions sans intrusion
- Les maladresses fréquentes
- Secret professionnel et confidentialité
- Neutralité bienveillante
- Gestion des erreurs
- La notion de dignité dans l'accompagnement

### **Travail pratique**

Mises en situation :

- accueil administratif,
- entretien social,
- admission en établissement,
- accompagnement d'un adolescent trans,
- gestion d'une chambre ou d'une toilette en structure.

**12h30 – 13h30** Pause déjeuner



13h30 – 14h45

## Module 4 — Accompagnement dans les structures et institutions

### Objectifs

- Adapter les pratiques institutionnelles
- Prévenir les situations discriminantes

### Contenu

- Inclusion dans les ESSMS
- Sanitaires et vestiaires
- Dossier administratif
- Identité civile / prénom d'usage
- Réactions des équipes
- Réactions des usagers/familles
- Harcèlement et violences
- Place des proches

### Activité

- Analyse de pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupes

**MODULE 4**

**Accompagnement dans les structures et institutions**

13h30 – 14h45

ACCUEIL INCLUSIF

TOILETTES INCLUSIVES

DOSSIER PRÉNOM D'USAGE

INCLUSION  
RESPECT  
ÉCOUTE  
SÉCURITÉ

Analyse de pratiques professionnelles

Travail en sous-groupes

14h45 – 15h45

## Module 5 — Travail en réseau et ressources

### Objectifs

- Identifier les partenaires et ressources
- Orienter les personnes si besoin

### Contenu

- Associations
- Parcours hospitaliers spécialisés
- Endocrinologues
- Psychologues
- Dispositifs ressources
- Travail partenarial

Emergence de dispositifs hospitaliers spécialisés



15h45 – 16h30

## Module 6 — Situations complexes et analyse éthique

### Objectifs

- Réfléchir aux dilemmes professionnels
- Développer une posture réflexive

### Contenu

Études de cas :

- Refus d'utiliser le prénom choisi
- Opposition familiale
- Résistance d'équipe
- Accompagnement d'un mineur
- Place de la neutralité professionnelle
- Respect des convictions et respect de la personne

### Activité

Débat éthique encadré

**MODULE 6**

**Situations complexes et analyse éthique**

15h45 – 16h30

DILEMMES PROFESSIONNELS

RESPECT DES DROITS

BIENTRAITANCE

ÉTHIQUE

🏛️ Débat éthique encadré

📄 Analyse de situations réelles

16h30 – 17h00

## Évaluation et clôture

- Quiz final
- Tour de table
- Auto-évaluation
- Remise des supports



The poster features a central illustration of three people (two men and one woman) celebrating with a high-five. The background is light blue with confetti. At the top left, a blue rounded rectangle contains the word 'CLÔTURE'. Below it, the title 'Évaluation et clôture' is written in a large, bold font. Underneath the title, another blue rounded rectangle displays the time '16h30 - 17h00'. In the top right corner, there is a circular icon with a white checkmark on a blue background. In the foreground, there are two overlapping graphic elements: a clipboard on the left with a checklist titled 'QUIZ' and a green checkmark icon, and a certificate on the right titled 'ATTESTATION DE PARTICIPATION' with a blue ribbon seal. At the bottom, there are two circular icons: one with a checkmark and the text 'Quiz final', and another with three stylized people icons and the text 'Échanges et remise des supports'.

**CLÔTURE**

**Évaluation et clôture**

16h30 - 17h00

**QUIZ**

**ATTESTATION DE PARTICIPATION**

Quiz final

Échanges et remise des supports